

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

Client este orice persoana cazata sau care beneficiaza de orice serviciu al Pensiunii.
Cazarea in pensiune se face la receptie, prezentand actul de identitate pentru inregistrarea in registrul destinat oaspetilor si pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate.

- Check In: incepand cu ora 14.00 Check Out: ora 12.00.
- Achitarea costurilor aferente cazarii se va face la receptie in momentul SOSIRII. Din momentul preluarii cheii de la receptie, turistul raspunde pentru camera rezervata.
- Persoanele care vin in vizita trebuie sa fie anuntate la receptie. Persoanele care sunt in vizita trebuie sa paraseasca pensiunea pana cel tarziu ora 20.
- La plecarea din camera va rugam sa stingeti lumina si televizorul sa va asigurati ca ati inchis toate robinetele de apa.
- Micul dejun are loc intre orele: 8.00 – 10.00.
- Nu folositi prosoapele pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi doar pentru uz corporal.
- Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarii prezentului regulament nu este responsabilitatea noastra.
- De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastra.
- Pensiunea nu isi asuma responsabilitatea pentru masinile din parcare privata si pentru obiectele lasate in interiorul acestora.
- Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, resouri, radiatoare, fierbatoare in pensiune.
- Este interzis fumatul si vapatul (tigara electronica – conform hot. C.E.) in camera si in celelalte spatii ale pensiunii, cu exceptia spatiilor special amenajate, curtii si a gradinii, este interzisa aruncarea mucerilor de tigari, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere, si doar dupa ce in prealabil au fost stinse.
- Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in saci menajeri, care se pot procura de la receptie, sau in cosurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii.
- Nu aruncati in WC hartie si alte obiecte care ar putea conduce la avarierea retelei de canalizare a rezidurilor.
- Este interzis preparare alimentelor si consumul acestora in camera; consumul de alimente este permis numai in sala de mese. Se interzice consumul de mancaruri si bauturi din afara pensiunii.
- Se interzice accesul turistilor in bucatarie, precum si de a folosi aparatura (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) a pensiunii fara acordul personalului. Se interzice cu desavarsire introducerea in pensiune de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.
- Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.
- Predarea cheii la receptie dupa expirarea perioadei rezervate se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al pensiunii.
- In cazul plecarii anticipate trebuie anuntat la receptie cu minim 12 de ore inainte.

- Accesul animalelor de companie este permis numai cu aprobarea conducerii pensiunii.
- Accesul copiilor la locul de joaca se face numai cu supravegherea parintilor.
- Persoanele care vor sa- si pregateasca un gratar o pot face doar in locul amenajat special; nu asiguram lemne sau carbuni. Dupa fiecare folosire a gratarului focul se va stinge cu apa.
- Pensiunea nu percepe taxa pentru Internet si nu isi asuma raspunderea pentru eventualele defectiuni sau lipsei sporadice a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau a suprautilizarii acestuia de catre turisti.
- Pensiunea nu isi asuma responsabilitatea pentru furturile din incinta. Bunurile de valoare trebuie pastrate la seiful din receptie. Bunurile se predau pe baza de proces verbal de predare-primire.
- Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, și accesul clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii pensiunii sau deranjează alți clienți.
- Intreaga incinta este supravegheata video in permanenta. Aceste inregistrari vor fi utilizate doar in cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioara.
- Orice abatere de la prezentul regulament poate duce la actionarea butonului de panica. In acest caz, firma de paza si protectie va interveni si va lua masurile de cuviinta. Interventia este contra – cost, iar cel care a provocat-o va trebui sa suporte costurile financiare, integral.

Turistii trebuie:

- Sa nu deterioreze obiectele din dotarea Pensiunii, in caz contrar acestia datoreaza Pensiunii suma egala cu valoarea obiectului deteriorat si manopera aferenta.
- Sa nu preia la plecare vreun obiect din dotare.
- Sa foloseasca doar spatiile comune ale Pensiunii si camerele rezervate de ei.
- Sa nu intre in alte camere sau in spatiile destinate doar personalului Pensiunii.
- Sa nu lase copiii nesupravegheati.
- Sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare. Nu incercati sa reparati dumneavoastra;
- Sa nu deranjeze linistea celorlalti clienti.
- Sa respecte orele de odihna din pensiune: 23:00 – 8:00. Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, va rugam sa respectati orele de odihnă. Daca din motive obiective sositi in pensiune după ora 23:00 va rugăm să păstrați liniștea.
- Acest regulament vine in intampinarea asteptarilor turistilor nostri. In cazul nerespectarii uneia sau mai multor restrictii din acest regulament, ne rezervam dreptul de a actiona conform legii pentru incalcarea proprietatii private sau a regulilor interne ale acesteia.

Va multumim pentru intelegere si va dorim un sejur cat mai placut .

CONDUCEREA